

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Туризм

**Профиль / специализация:** Международный туризм

**Дисциплина:** Основы туризма

**Формируемые компетенции:** УК-1  
УК-5

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК 1:

1. Сущность понятия «туризм»
2. Туризм и путешествия: соотношение понятий
3. Индустрия туризма и ее элементы
4. Права и обязанности туриста (по ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»)
5. Эволюция понятия «турист». Туристы и не туристы
6. Банковские и финансовые услуги в туризме.
7. Информационные услуги и их роль в развитии туризма
8. Турагентская деятельность: сущность и функции
9. Туроператор: понятие, виды и функции
10. Этапы организации туристской деятельности
11. Общая характеристика продвижения и реализации турпродукта
12. Роль государства в развитии туризма

13. Общая характеристика нормативно-правовой базы туризма в РФ
14. Общая характеристика внутреннего, въездного и выездного туризма в РФ
15. Типы и категории туризма
16. Характеристика ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» (с последними изменениями)
17. Характеристика видов туризма (по целям)
18. Характеристика форм туризма (по внешним критериям)
19. Типология туристов (по активности, по стилю жизни, по адаптации к новому)
20. Турпродукт: понятие и потребительские свойства
21. Факторы, влияющие на формирование турпродукта
22. Нормативно-правовая база формирования турпродукта
23. Туристские ресурсы: понятие и классификация (по качеству, по функциональной пригодности, по составу)

Компетенция УК 5:

24. Понятие и виды средств размещения (по ЮНВТО)
25. Гостиница: понятие, признаки, виды
26. Предприятия общественного питания: понятие, типы, классификация
27. Особенности организации питания в туризме
31. Транспорт в туризме: понятие и функции. Классификация транспортных средств в туризме
32. Автомобильные и автобусные перевозки в туризме
33. Железнодорожный транспорт в туризме
34. Воздушные перевозки в туризме
35. Водные путешествия в туризме (морские, речные)
36. Индустрия развлечений в туризме: понятие и предприятия
37. Классификация развлечений в туризме
38. Деятельность Всемирной туристской организации (ЮНВТО)
39. Международные декларации по туризму (Гаагская, Манильская, Монреальская): значение и содержание
40. Туристские формальности: сущность и общая характеристика
41. Классификация рисков в туризме
42. Факторы опасности в туризме
43. Основные меры по обеспечению безопасности в туризме.
44. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов
45. Нормативно-правовая база обеспечения безопасности туристских путешествий
46. Страхование в туризме: сущность, виды, функции
47. Туристские ассоциации и объединения, их роль в развитии туризма
48. Влияние социодемографических факторов на развитие туризма в XXI веке
49. Перспективные виды и направления туризма
50. Общие прогнозы развития туризма в XXI веке (на средне- и долгосрочную перспективу).

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

#### Примерные тестовые задания

1. Нормативный документ, содержащий полный перечень существенных условий договора на туристское обслуживание:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей»
- Туристская путевка.

2. Предприятие общественного питания, где осуществляется изготовление, реализация и организация потребления широкого ассортимента блюд и изделий сложного изготовления всех основных групп из различных продуктов и вино-водочных изделий:

- кафе
- бар
- ресторан
- столовая

#### 3. Соответствие между понятиями и определениями

туристская индустрия	совокупность средств размещения и транспорта, объектов развлечения, торговли и общественного питания, используемых в туризме
туристская инфраструктура	совокупность природных, исторических, социально-культурных и иных объектов, способных удовлетворить духовные потребности туристов
туристские ресурсы	совокупность путей сообщения, коммуникаций и сооружений, необходимых для обеспечения туризма

4. Специальное разрешение иностранного правительства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию:

- Паспорт
- Туристская путевка
- Туристский договор
- Виза
- Карточка прибытия

5. Главная международная организация по туризму .....

..... была создана в ..... году.

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.